

Zlecenie naprawy

Dane zgłaszającego (wypełnia zgłaszający)

Firma:

Imię*:

Nazwisko*:

Telefon*:

Email*:

Dane adresowe*:

.....

.....

NIP:

Regon:

Dane urządzenia (wypełnia zgłaszający)

Nazwa urządzenia*:

.....

Nr fabryczny / Nr seryjny*

Opis usterki

(wypełnia zgłaszający)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uwagi

(wypełnia serwis)

PLUM Sp. z o.o.

📍 ul. Wspólna 19,
Ignatki, 16-001 Kleosin, Poland
KRS: 0000153696
NIP: 966-14-27-390
www.plum.pl

Serwis

☎ tel. +48 85 749 70 08
fax +48 85 749 70 14
pon. - piątek od 7:00 do 15:00

✉ service.hvac@plum.pl
service.gas@plum.pl
service.water@plum.pl
service.wentylacja@plum.pl

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Realizując obowiązek Administratora wynikający z treści art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO, Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, ze zm.), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zlecenia serwisowego jest PLUM Sp. z o.o. z siedzibą w Ignatkach, ul. Wspólna 19, 16 – 001 Kleosin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000153696, REGON 050878784, NIP 966-14-27-390. Z Administratorem można się kontaktować poprzez adres mailowy plum@plum.pl, listownie na adres siedziby lub osobiście w siedzibie.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 lit. b) oraz f) RODO, czyli niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty wspierające Administratora danych w realizacji wskazanych wyżej celów, w szczególności mogą to być serwisanci, dostawcy usług IT, prawnych, doradczych oraz inne, na podstawie udokumentowanego polecenia przetwarzania danych osobowych. Dostęp do danych mogą mieć pracownicy i współpracownicy administratora, podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, jeżeli będzie to uzasadnione względami organizacyjnymi (usługi chmurowe, kontakty z kontrahentami zagranicznymi) na podstawie stosownych umów zawierających obowiązkowe w tym zakresie klauzule umowne.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu pełnych lat od końca roku, w którym umowa uległa zakończeniu lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.
8. W przypadkach określonych przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych osobowych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że Administrator naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem do rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej. Brak podania danych będzie skutkował brakiem możliwości podjęcia współpracy.
11. Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pana/Pani.

W ramach świadczenia usługi gwarancyjnej oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji dostępnymi na www.plum.pl w zakładce SERWIS.

Data wysyłki urządzenia:

Podpis zgłaszającego

* - pola obowiązkowe do wypełnienia

PLUM Sp. z o.o.

 ul. Wspólna 19,
Ignatki, 16-001 Kleosin, Poland
KRS: 0000153696
NIP: 966-14-27-390
www.plum.pl

Serwis

 tel. +48 85 749 70 08
fax +48 85 749 70 14
pon. - piątek od 7:00 do 15:00

 service.hvac@plum.pl
service.gas@plum.pl
service.water@plum.pl
service.wentylacja@plum.pl